



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
Communications and Information Technology Commission



## هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

مشروع دراسة استخدامات الإنترنت في المملكة العربية السعودية

القطاع التعليمي

التقرير النهائي للسنة الثانية ٢٠٠٨ م

**للتواصل حول نتائج هذه الدراسة :**

ص.ب ٧٥٦٠٦ - الرياض ١١٥٨٨ - المملكة العربية السعودية  
هاتف رقم : +٩٦٦ ١ ٤٦١٨٠٠٠

بريد إلكتروني : [InternetStudy\\_feedback@citc.gov.sa](mailto:InternetStudy_feedback@citc.gov.sa)



## فهرس المحتويات

4.....	الخلفية	1.0
6.....	المنهجية وبيانات شرائح العينات المستهدفة	2.0
7.....	بيانات شرائح العينات المستهدفة	3.0
8.....	النتائج المفصلة	
9.....	البنية التحتية والاستثمارات	4.0
11.....	الآراء حول "الإنترنت"	5.0
12.....	استخدام الإنترنت	6.0
14.....	الرضا عن "خدمة الإنترنت" والمشاكل المتعلقة بخدمة الإنترنت	7.0
15.....	مواقع الإنترنت و التعليم الإلكتروني	8.0
16.....	الاستنتاجات	9.0
18.....	الملخص ( الأرقام الرئيسية )	10.0
19.....	التوصيات و المقترحات	11.0
20.....	الملحق	12.0

# استخدام الإنترنت في المملكة العربية السعودية

الخلفية



## 1.0 الخلفية

تم تأسيس " هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات " أولاً تحت مسمى ( هيئة الاتصالات السعودية " بمقتضى قرار مجلس الوزراء رقم (٧٤) بتاريخ ١٤٢٢/٣/٥ هـ. وتم تكليف الهيئة بتنفيذ مهام جديدة تتعلق بتقنية المعلومات وذلك تغير اسمها إلى ( هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات) بمقتضى قرار مجلس الوزراء رقم (١٢٣) بتاريخ ١٤٢٤/٥/٢١ هـ. و تتمثل رسالة و رؤية الهيئة في " ضمان توفير جودة عالية لخدمات الاتصالات العالمية بأسعار مناسبة " .

تم توفير " خدمة الانترنت" بصورة رسمية في المملكة العربية السعودية في العام ١٩٩٧. ومنذ ذلك الحين نجد أن " الانترنت" قد أصبح جزءاً حيوياً لمجتمع واقتصاد السعودية .

ترغب " هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات" في فهم الوضع الحالي لـ " خدمة الانترنت" في المملكة وسبل تطورها . وللوصول لهذه الغاية، كان من الضروري إجراء بحث شامل لكل استخدامات " الانترنت" في المملكة العربية السعودية.

قيمت الدراسة الوضع الحالي لاستخدامات الانترنت في المملكة العربية السعودية مقارنة بالسنة الماضية. وهدفت الدراسة إلى تحديد مستويات توسع وانتشار الخدمة، سلوك وأساليب الاستعمال ومدى فاعلية و استخدام الانترنت في المملكة العربية السعودية في المستقبل . لقد قام البحث بتغطية معلومات مجالات واسعة بدءاً من "البنية التحتية" وانتهاء بـ " رضا العملاء" وكذلك شملت مختلف أنواع مستخدمي خدمة الانترنت- الأفراد، المستخدمين المنزليين ، الدوائر الحكومية، المؤسسات التعليمية ومستخدمي الشركات. لقد تم تصميم البحث بالصورة التي تضمن التمثيل المحلي. بالإضافة إلى انه سيتم تكرار هذه الدراسة لما لا يقل عن ثلاث مرات في السنة بهدف قياس التطور والنمو.

### الصفات الأساسية للبحث

- ▶ التمثيل المحلي
- ▶ أنواع المستخدمين : المستهلكون الأفراد، الشركات والمؤسسات الحكومية
- ▶ المتابعة السنوية لقياس النمو والتطور

و تشرح هذه الوثيقة تفاصيل نتائج الدراسة التي نُفذت من خلال قطاع التعليم في المملكة العربية السعودية.

# استخدام الإنترنت في المملكة العربية السعودية

المنهجية / بيانات  
عينات البحث



## 2.0 المنهجية

تفاصيل المنهجية موضحة في ملحق هذا التقرير .

### 2.1 تصميم البحث

- تم إجراء البحث باستخدام الطريقة " الكمية " .
- إجمالي عدد المقابلات التي نفذت ٧٠٩ مقابلات .

### 2.0 المجيبون المستهدفون

وقد تم إجراء المقابلات مع مدراء تقنية المعلومات / مدرسي الكمبيوتر / المدراء أو موظفين ذوي مناصب موازية في كل مؤسسة.

### 2.3 التغطية و العينات

- تم إجراء المقابلات عبر كل مناطق المملكة العربية السعودية.
- يبلغ العدد الإجمالي لحجم المؤسسات التعليمية بمختلف أنواعها في كل المملكة العربية السعودية حوالي ١٩٠٠٠ وذلك بحسب ( المصدر : دليل المعلومات Yellow Pages). لقد تم استخدام هذه المعلومات بغرض تحديد شرائح عينة البحث.
- بلغت نسبة الاخطاء ٣,٧% من إجمالي حجم العينة، ونسبة تنفيذ موثقة ومعتمدة ٩٥%.

### 2.4 وسيلة البحث

- تم إجراء المقابلات باستخدام " استمارة مجهزة " . تم ترجمة الاستمارة إلى اللغة العربية. كما تم إجراء المقابلات باللغتين العربية والانجليزية بما يلائم المجيب.
- اشتملت الاستمارة على أسئلة مقفولة و أسئلة مفتوحة.
- تراوحت مدة المقابلة ما بين ٣٠ - ٣٥ دقيقة .

### 2.5 ضبط الجودة

- تم اتباع نظام ضبط الجودة في كل من العمل الميداني و معالجة البيانات، حيث تم مراجعة ٢٥% من الاستمارات بواسطة مشرفي العمل الميداني و مديري العمل الميداني.
- و في مرحلة معالجة البيانات ، تم رفض المقابلات التي لم يتم تنفيذها بصورة جيدة و تم قبولها فقط بعد التأكد من صحة البيانات ١٠٠%.
- للحصول على تفاصيل مقاييس ضبط الجودة ، الرجاء الرجوع إلى تقرير هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات - القسم ٦ و ٧.

### 3.0 بيانات عينات البحث

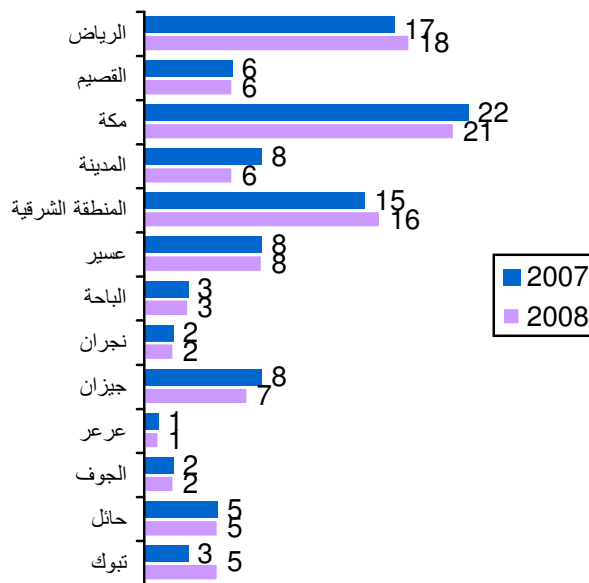
إجمالاً، بغرض هذه الدراسة، فقد تم الاتصال بحوالي ٧٠٩ مؤسسات مختلفة من المؤسسات العاملة في القطاع التعليمي. و تم اختيار شرائح عينات الدراسة من القطاعات التالية:-

مخطط توضيحي ٣,١ مكونات عينات البحث

	2007	2008
الأساس: كل العينة	700	709
التعليم التمهيدي / حضانات الأطفال	36%	48%
المرحلة الابتدائية	31%	25%
المرحلة الثانوية	28%	23%
الكليات / الجامعات / المعاهد الفنية	5%	4%

متوسط عدد الطلبة النظاميين الذين تمت مقابلتهم بالمدارس التي تمت زيارتها بغرض الدراسة تتراوح بين ٥٥١ في المرحلة الابتدائية و (١٠٨٢) من طلاب الجامعة و الكليات و المعاهد الفنية .

مخطط توضيحي رقم ٣,٢ تكوين عينة الدراسة حسب "مناطق المملكة"





مخطط توضيحي ٣,٣ تكوين عينة البحث حسب " الجنس "

	2007	2008
الأساس : جمع المجيبين	700	709
إجمالي الأولاد	52%	50%
إجمالي البنات	48%	50%
التعليم التمهيدي / حضانات الأطفال - أولاد	20%	24%
التعليم التمهيدي / حضانات الأطفال - بنات	18%	23%
التعليم الابتدائي - أولاد	15%	13%
التعليم الابتدائي - بنات	15%	12%
التعليم الثانوي - أولاد	15%	11%
التعليم الثانوي - بنات	13%	13%
الجامعات / الكليات / معاهد فنية - ذكور	2%	1%
الجامعات / الكليات / معاهد فنية - إناث	2%	1%

صناع القرار الرئيسيون بمسائل تتعلق بـ تقنية المعلومات

في أكثر من ٥٠% من المؤسسات التعليمية ، وجدت الدراسة أن " مدير تقنية المعلومات والمدير هما اللذان يتخذان القرار .

# استخدام الإنترنت في المملكة العربية السعودية

النتائج المفصلة



## 4.0 البنية التحتية والاستثمار

### 4.1 استخدام أجهزة الكمبيوتر

تقريباً تستخدم أجهزة الكمبيوتر بشكل كامل في جميع المؤسسات التعليمية في السعودية.

مخطط توضيحي ٤.١ استخدام أجهزة الكمبيوتر



كما وجدت الدراسة أن نسبة توفر جهاز كمبيوتر للطلاب متدنية جداً في المرحلة الابتدائية بنسبة (جهاز حاسوب لكل ٤٦ طالباً) والحد الأعلى يتوفر في الجامعات / الكليات / المعاهد الفنية ( جهاز حاسوب لكل ٢١ طالباً ). فقد انخفض معدل توفر جهاز كمبيوتر للطلاب للمرحلتين مقارنة بسنة ٢٠٠٧ وذلك لزيادة عدد أجهزة الكمبيوتر المتوفرة.

	معدل أجهزة الكمبيوتر إلى الطلبة	
	2007	2008
الإجمالي	57	67
التمهيدي	46	105
الابتدائي	72	46
الثانوي	59	40
الكلية / الجامعات / المعاهد الفنية	38	21

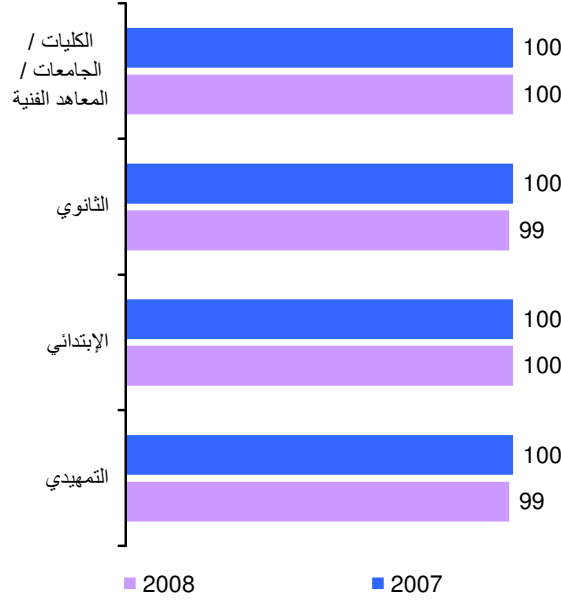
العملية الحسابية : عدد الطلبة / عدد أجهزة الكمبيوتر × % أجهزة الكمبيوتر التي يستخدمها الطلاب

### 4.2 الأجهزة ( المعدات )

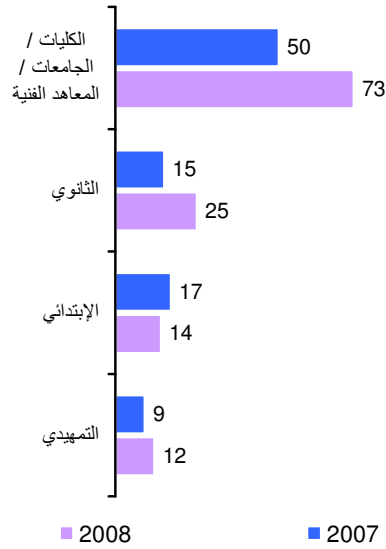
يعتبر الكمبيوتر المكتبي ( Desktop ) من أكثر الأجهزة الكمبيوترية استخداماً بنسبة ١٠٠%، وبالنسبة إلى "أجهزة اللابتوب Laptops فإنها تستخدم بصورة أقل من أجهزة الكمبيوتر المكتبي على الرغم من أن استخدامها متزايد في أغلب المؤسسات التعليمية حيث نجدها تستخدم بصورة أكبر في الكليات / الجامعات / المعاهد الفنية بنسبة ( ٧٣% ). أما السيرفرات Servers " فتمتلكها الجامعات و الكليات والمعاهد الفنية بنسبة عالية .



مخطط توضيحي ٤,٢ أجهزة الكمبيوتر - الكمبيوتر المكتبي



أجهزة اللابتوب / الكمبيوتر المحمول



نجد الكمبيوترات ذات الماركة المعروفة تستخدم بصورة أكبر من أجهزة الكمبيوتر ذات الماركات غير المشهورة .

### 4.3 مدى استخدام أجهزة الكمبيوتر



قياساً فإن نسبة امتلاك أجهزة الكمبيوتر تعتبر عالية بين الكليات / الجامعات / المعاهد الفنية وبما يعادل عدد الطلبة النظاميين المسجلين لديهم ، إلا أن هناك انخفاضاً قليلاً في عدد الأجهزة المستخدمة في الكليات / الجامعات / المعاهد الفنية و التمهيدي و الإبتدائي منذ سنة ٢٠٠٧ . و من ناحية أخرى ، فقد شهدت المدارس الثانوية ازدياداً في عدد أجهزة الكمبيوتر المستخدمة من ٣٢ إلى ٤٧ جهازاً عاماً بعد عام .

مخطط توضيحي ٤,٣ : متوسط عدد أجهزة الكمبيوتر المتوفرة

	متوسط عدد أجهزة الكمبيوتر	
	2007	2008
التمهيدي	18	16
الإبتدائي	18	15
الثانوي	32	47
الكليات / الجامعات / المعاهد الفنية	121	120

#### 4.4 نسب توزيع أجهزة الكمبيوتر بين المستخدمين

من المدهش حقاً أن أقل الفئات استخداماً لأجهزة الكمبيوتر المتوفرة في كل المؤسسات التعليمية هم فئة (المدرسون) . إجمالاً ، يتم استخدام حوالي ٥٠% من أجهزة الكمبيوتر بواسطة موظفي الإدارة لأداء مهام أعمالهم اليومية وحفظ السجلات والمستندات اللازمة. أما بالنسبة للطلاب ، فقد ازداد استخدامهم قليلاً لأجهزة الكمبيوتر من ٣٤% في سنة ٢٠٠٧ إلى ٣٨% في سنة ٢٠٠٨ .

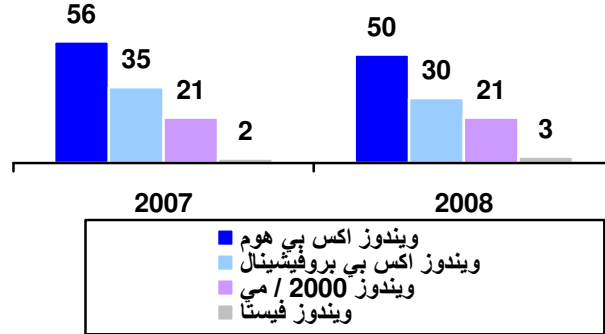
مخطط توضيحي ٤,٤ : نسب توزيع أجهزة الكمبيوتر

	2007	2008
المدرسون	14%	13%
الطلاب	34%	38%
موظفي الإدارة	50%	48%

#### 4.5 أنظمة التشغيل

تعتبر " شركة مايكروسوفت" الشركة المسيطرة لأنظمة التشغيل في المملكة العربية السعودية ، حيث إن نظام التشغيل ويندوز اكس بي Windows XP بنوعية (" هوم Home " و "بروفشنال Professional ) من أشهر إصدارات أنظمة التشغيل المستخدمة . بينما لم يسجل لأنظمة التشغيل الأخرى مثل " ماكنتوش Macintosh " و " لينكس Linux " استخدامات تذكر .

مخطط توضيحي ٤,٥ : " أنظمة التشغيل المستخدمة"



تعتبر اللغة العربية هي أكثر لغة تفضل عند استخدام أنظمة التشغيل حيث يفضلها ثلاث أرباع المؤسسات التعليمية . أما الربع المتبقي من المؤسسات التعليمية ، فتستخدم أنظمة التشغيل باللغتين الإنجليزية والعربية.

#### 4.6 الاستثمارات

في سنة ٢٠٠٨ ، انفقت المؤسسات التعليمية مقداراً أقل على عمليات التدريب الخاصة بتقنية المعلومات عن الذي انفقته في سنة ٢٠٠٧. بصورة إجمالية، ينفق ٨٢% من المؤسسات التعليمية ما يعادل ١٠٠٠ ريال سعودي أو أقل من ذلك من ميزانياتهم السنوية لأغراض ترقية وتطوير مجالات تتعلق بـ " تقنية المعلومات " و تشير بيانات تحليل البحث إلى أن مستوى الصرف يزيد كلما زاد مستوى التعليم. مثلا ، تنفق المدارس الابتدائية في المتوسط ٧٥٧ ريالاً سعودياً بينما تنفق الكليات / الجامعات / المعاهد الفنية ٤٠٢٥ ريالاً سعودياً.

بصورة إجمالية ، تسجل الدراسة أن ٥٨% من المؤسسات التعليمية لا توفر برامج تدريبية لمجالات تقنية المعلومات بخلاف ما كانت عليه في سنة ٢٠٠٧ حيث كانت نسبتها ٤٢%. وتسجل الدراسة أن من بين أولئك الذين أجابوا بأنهم تلقوا تدريباً على مجالات تتعلق بتقنية المعلومات ، كانت حصة التدريب الأكبر على برنامجي " إدارة قواعد البيانات database management " و برامج المحاسبة ( ٢١% و ١٨% على التوالي ) . أما نسبة التدريب للمجالات و المواضيع الأخرى فهي متدنية حيث توضح الدراسة أنها أقل من ٢٠%.

### استثمارات متدنية في مجال تقنية المعلومات

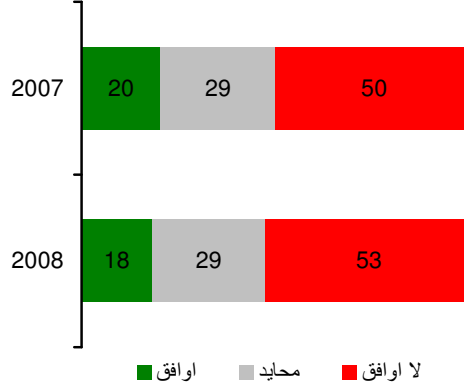
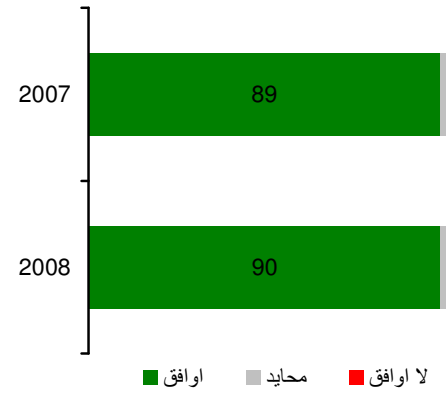
لا يتوفر تدريب على برامج  
تقنية المعلومات بصورة كبيرة  
بالنسبة للموظفين

## 5.0 الآراء حول الإنترنت

تشير الدراسة إلى أن المفاهيم عن الإنترنت أصبحت أكثر ايجابية مع مرور الوقت. حيث اتفق ٩٠% من المجيبين على ان الإنترنت يعطي الناس جميع المعلومات وبطريقة أكثر سهولة، بينما يتفق ٨٥% حول أن الانترنت "وسيلة فاعلة و مهمة لجيل اليوم و لمعرفة آخر التطورات و المعلومات.

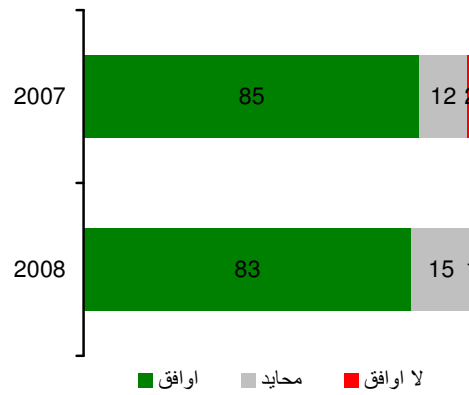
### العرض ٥,١ الآراء حول الإنترنت

الإنترنت تعطي الناس جميع المعلومات التي يحتاجون إليها بصورة ملائمة وبسيطة

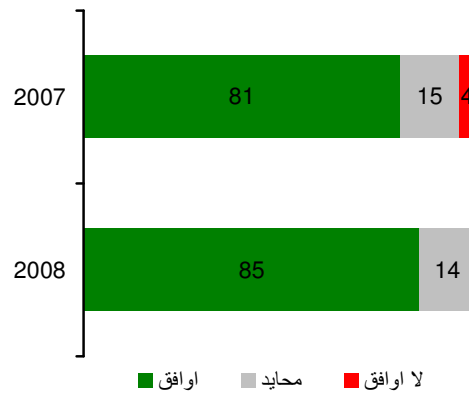


الإنترنت ليس جيداً لأنه يحتوي على مواد كثيرة غير أخلاقية

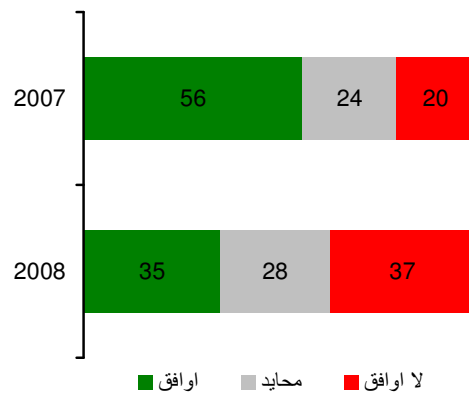
This is the medium which will keep people abreast with all the up-to-date information



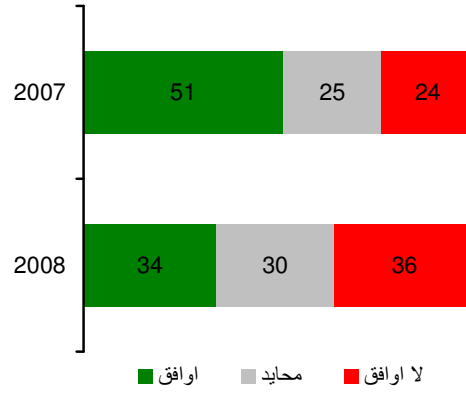
*It is very critical to have access to the Internet as this is the medium of today's generation*



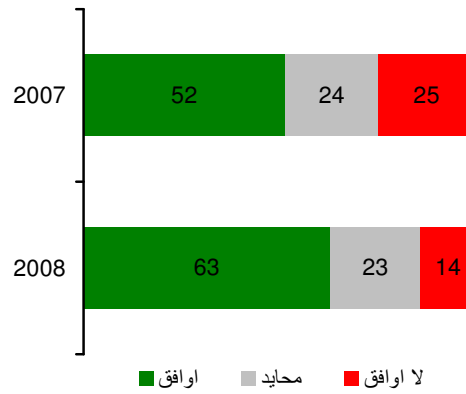
*Internet addiction is very dangerous for the children*



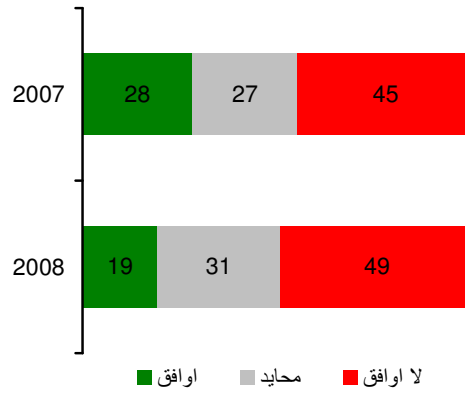
*Internet makes people less sociable*



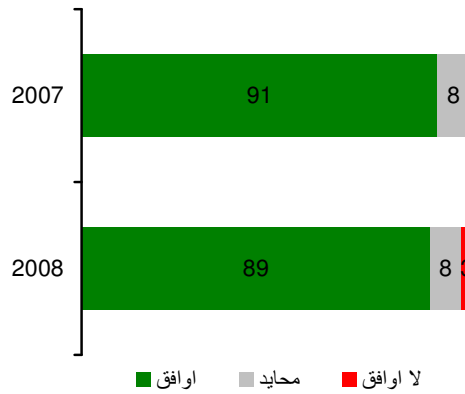
*Internet is the best way for people to express themselves*



*Internet embeds wrong ideas and concepts into the mind of the new generation*



*Internet has made access to information so much simpler*



ومما يثير الاهتمام ان هناك ارتفاعاً في عدد الذين يؤمنون بأن الإنترنت هو أفضل طريقة للتعبير عن النفس وارتفعت نسبتهم من ٥٢% في عام ٢٠٠٧ إلى ٦٣% في عام ٢٠٠٨.

ومع ذلك فإن هنالك تخوفاً فيما يتعلق بالإنترنت الا انه أخذ في التناقص. وتسجل الدراسة انخفاضاً في نسبة الذين يؤمنون بأن هناك إدماناً على استخدامات الإنترنت حيث انخفضت النسبة من ٥٦% الى ٣٦%. كما توضح الدراسة انخفاضاً آخر بين أوساط الذين يؤمنون بأن الإنترنت يحتوي على الكثير من المواد غير الأخلاقية، حيث انخفضت النسبة من ٢٠% الى ١٨%.

**يعتبر الإنترنت وسيلة معلومات مفيدة في عالمنا المعاصر**



## 6.0 استخدام الإنترنت

### 6.1 تغلغل الإنترنت

يعتبر تغلغل الإنترنت عالياً نسبياً وسط المؤسسات التعليمية في المملكة إذ بلغ ٧٥%. ومع ذلك نجد ان ٢٥% فقط من اجهزة الكمبيوتر في المؤسسات التعليمية مرتبط بالإنترنت، وان ١١% فقط من الطلاب يمكنهم استخدام الإنترنت. وتلحظ الدراسة أن نسبة الطلاب المستخدمين للإنترنت ترتفع تبعاً مع ارتفاع المستوى التعليمي من المرحلة الابتدائية الى الكلية/ الجامعة/ التقنيات/ المعاهد.

	الجميع		تمهيدى		ابتدائي		ثانوي		الكلية	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
متوسط عدد الطلاب	658	621	568	519	532	603	800	639	1708	1148
متوسط عدد اجهزة الكمبيوتر	28	34	18	16	18	15	32	47	121	120
% اجهزة الكمبيوتر التي تستقبل الإنترنت	20%	25%	19%	17%	22%	24%	18%	27%	45%	47%
% الطلاب الذين يمكنهم استخدام الإنترنت	9%	11%	6%	6%	8%	6%	12%	17%	25%	39%

### 6.2 عوائق استخدام الإنترنت

بشكل اجمالي، نجد ان ٢٥% من المؤسسات التعليمية التي تمتلك اجهزة كمبيوتر، غير متصلة بالإنترنت. والأسباب الرئيسية التي ذكرت لعدم ربطها بالإنترنت هي: انها غير متوفرة، انها غير ضرورية للمدرسة و" اننا لا نعرف كيف نستخدم الإنترنت".

### 6.3 نوع التوصيل

تسجل الدراسة ان معظم المؤسسات التعليمية فيما عدا الكليات/ الجامعات/ المعاهد التقنية ترتبط بالإنترنت عن طريق الدايبل اب، و ١٢% فقط من الكليات/ الجامعات/ المعاهد التقنية من يستخدم الدايبل اب. بينما سُجِّل أن قرابة الـ ٤٠% من الكليات/ الجامعات/ المعاهد التقنية تستخدم الـ دي اس ال/ الموجة العريضة - توصيلة ٢ ميغابايت.



Exhibit 6.3 نوع توصيلات الإنترنت

	دايل - اب		برود باندا	
	2007	2008	2007	2008
المجموع	78%	67%	22%	29%
تمهيدي	77%	72%	23%	22%
ابتدائي	78%	75%	22%	22%
ثانوي	83%	61%	17%	36%
كلية	28%	13%	74%	87%
مدرسة اولاد/ كلية	80%	71%	20%	25%
مدرسة بنات/ كلية	75%	63%	25%	31%

#### 6.4 الأنشطة عبر الإنترنت

في عام ٢٠٠٨ كانت الهيئات الحكومية الأكثر نشاطا في الشبكة، والتي شهدت زيادة منذ العام ٢٠٠٧. ويعد ارسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني النشاط الأكثر شيوعا في عام ٢٠٠٧. غير أن هذا قد يشهد انخفاضا طفيفا عاماً بعد عام.

Exhibit 6.4 الأنشطة عبر الإنترنت

	2007	2008
التعامل مع الهيئات الحكومية	58%	62%
ارسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني	64%	60%
الحصول على معلومات من الهيئات الحكومية	52%	52%
التعليم او أنشطة التعلم	38%	30%
التصفح	25%	-
الحصول على معلومات عن الخدمات	14%	15%
قراءة الصحف	14%	13%
قراءة الكتب الإلكترونية	9%	13%
تحميل الكتب الإلكترونية	9%	12%

كما تسجل الدراسة أن ثلث المعلمين عبر جميع المؤسسات التعليمية يستخدمون الإنترنت، في حين وجدت ان استخدام الطلاب للإنترنت يكون اكثر بروزا بين طلاب الثانوي والجامعات .

#### 6.5 التصفح

ويعد "انترنت اكسلورر" من مايكرو سوفت ويندوز متصفح الويب الأكثر استخداما في المملكة الى حد بعيد، اذ يبلغ الاستخدام الحالي ما نسبته ٩٠%. بينما يأتي كل من نتسكيب وفايرفوكس بنسبة ٥% فقط من حيث الاستخدام.

## استخدام الطلاب للإنترنت هو الأعلى في المدارس الثانوية والجامعات

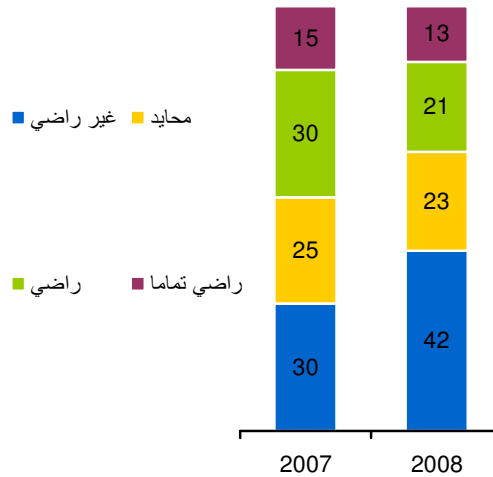
### ٧,٠ الرضا عن الإنترنت والمشاكل المرتبطة به

#### 7.1 الرضا

تنخفض مستويات الرضا فيما يخص خدمة الإنترنت المقدمة، مع وجود ما يقارب الثلث من أولئك الذين عبروا عن رضاهم الشديد. وتميل الجامعات مع ذلك لأن تكون راضية حيث ذكر نصفهم انهم راضون تماما، وهذا بالتأكيد عائد إلى نوع الاتصال المستخدم بشبكة الإنترنت.

الاتصال البطيء يعد سبباً رئيساً لعدم الرضا، و يليه في ذلك الانقطاع المستمر. الا ان هذا قد يكون ناتجا لأن غالبية المعاهد ترتبط بشبكة الإنترنت عبر الاتصال الهاتفي (دايل اب).

Exhibit 7.1 الرضا



\*The norm for top 2 box score (extremely satisfied + somewhat satisfied) in Saudi Arabia is 70% as the acquiescence bias in the kingdom is high due to gratitude factor (cultural reasons). Source: Nielsen Studies conducted in KSA.

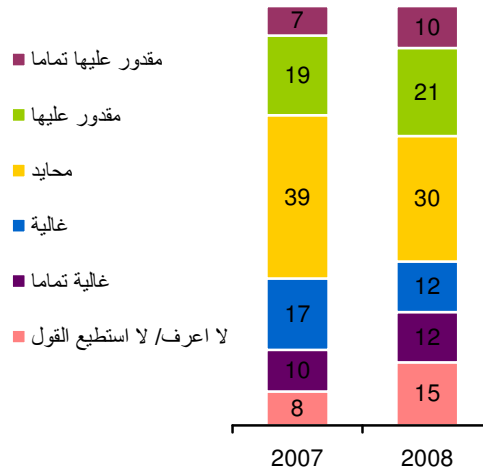


## بطء سرعة الاتصال وعدم الاستمرارية قضيتان حاسمتان طالما أن معظم معاهد التعليم تستخدم الدايل اب للاتصال بشبكة الإنترنت

### 7.2 مفاهيم التكلفة

ينظر إلى تكلفة خدمات الإنترنت على أنها معقولة جدا في عام ٢٠٠٨ مقارنة بعام ٢٠٠٧، وتجددها الكليات أرخص من الجميع.

Exhibit 7.2 مفاهيم التكلفة



في المتوسط ، انفقت معاهد التعليم ٢٨٤ ريالاً شهرياً ، بينما يزيد انفاق الكليات/الجامعات/المعاهد الفنية حيث بلغ في المتوسط ٥٢٠ ريالاً..

### 7.3 نية الاستخدام في المستقبل

أشار تحليل للبيانات انه على المستوى الكلي يبدي ٥٣% من غير المستخدمين الحاليين رغبتهم في الاشتراك في الخدمة في الـ ١٢ شهرا المقبلة. كما تسجل الدراسة أن السبب الرئيسي وراء الرغبة في الاتصال بالانترنت هو كونها وسيلة الجيل القادم، كما يمكن الاستفادة منها لأغراض كثيرة تخدم الطلاب، وتوظف في أغراض التعليم.

## 8.0 المواقع والتعليم الإلكتروني

### 8.1 المواقع

تستضيف قرابة نصف معاهد التعليم مواقع إلكترونية على شبكة الإنترنت، وارتفعت النسبة بـ ٣٨% عن عام ٢٠٠٧. كما تشير النتائج إلى أن أكثر من ٦٠% من المدارس الأولية والإبتدائية والثانوية ليس لديها موقع على شبكة الإنترنت، في حين ان الجامعات والكليات/ المعاهد التقنية من المرجح ان يكون لديها مواقع (٨٠%)

كذلك لوحظ ان معظم المواقع باللغة العربية، ومع ذلك نجد ان ثلث مواقع الجامعات يتم استضافتها باللغتين الإنجليزية والعربية .

وغالبا ما تستخدم الإنترنت لتقديم معلومات عن المؤسسة التعليمية، بالإضافة إلى تقديم طلبات العمل.

Exhibit 8.1 الخدمات المقدمة المواقع

	2007	2008
معلومات عن المدرسة/ المعهد	69%	64%
الساحات	58%	-
بريد الشبكة	49%	17%
التسجيل	44%	38%
الأنشطة الخارجة عن المنهج	40%	-
الجداول	34%	39%
التقويم	27%	-
معلومات الإتصال	18%	12%
متابعة نتائج الأطفال	16%	17%
الأحداث	14%	21%
نتائج الإمتحان	-	49%
طلب للحصول على عمل	-	45%
عقارات	-	38%

وتشير الدراسة إلى أن ٦٢% من معاهد التعليم تفضل استضافة الموقع داخليا .

### 8.2 التعليم الإلكتروني

إلا أن انخفاض عدد المعاهد التعليمية التي تقدم التعليم الإلكتروني من ٢٤% عام ٢٠٠٧ إلى ١٥% عام ٢٠٠٨ الأغلبية وهو ما نسبته (٨٤%) قد اشترت/ تحصلت على نظام التعليم الإلكتروني. وبالنسبة لأولئك الذين يقدمون التعليم الإلكتروني فإن الخدمة الرئيسية التي يقومون بتوفيرها هي الفيديو، المحاضرات ومرشد المقرر، يلي ذلك التسجيل - في معظم الجامعات المشهورة. السبب الرئيسي في عدم تقديم تعليم الكتروني يعود إلى أن ان مدير التربية لم يدخله في المقرر، كما لا يوجد مناهج معدة لهذا الغرض.



## 9.0 النتائج

تتمتع جميع معاهد التعليم التي تم الاتصال بها تقريباً بأنها محوسبة، غير أن من يتصل بالانترنت من هذه المعاهد التعليمية يشكل قرابة الـ ٧٥%.

ومع ذلك تسجل الدراسة أن من بين الـ ٧٥% نجد أن ١١% فقط من الطلاب من يمتلك إمكانية الاتصال بشبكة الإنترنت، بينما يستخدم ثلث المعلمين الإنترنت مما يشير إلى أن غالبية الاستخدام من الموظفين الإداريين.

كمبيوتر المكتب هو الأكثر استعمالاً، أما بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر المعاصرة، مثل المحمول وال بي دي إيه لا تستخدم كثيراً وهذا عائدٌ إلى محدودية تواجدها في قطاع التعليم علماً بأنها تشهد زيادة طفيفة عاماً بعد عام للمحمول.

يعد نظام الوندوز الأكثر استخداماً من بين أنظمة التشغيل. وتعد اللغة العربية – على الجانب الآخر - الأكثر تفضيلاً لنظام التشغيل وتليها في ذلك الإنجليزية والعربية. ويندر استخدام الأنظمة ذات اللغة الإنجليزية فقط .

وفيما يتعلق بتدريب الموظفين على تقنية المعلومات، يشار إلى أن معظم مؤسسات التعليم لا تقوم بذلك. كما ينخفض الاستثمار في تقنية المعلومات انخفاضاً حاداً.

ومن أهم أسباب استياء غالبية هؤلاء المتصلين بشبكة الإنترنت هو أن اتصالهم بالشبكة يكون عن طريق الهاتف (دايل اب) الأمر الذي سبب استياءً بسبب بطئه وانقطاعه المستمر. .

المفاهيم عن الانترنت تميل لأن تكون أكثر ايجابية سنة بعد سنة.

ويعد متصفح المايكروسوفت أكثر المتصفحات استخداماً .

ومما تضمنته النتائج هو أن الإنترنت يستخدم بشكل رئيسي للأنشطة الأساسية – تحديد مصادر المعلومات والاتصالات..

ويعد عدد المواقع الإلكترونية أقل شعبية نسبياً، إذ إن أقل من ٤٠% من معاهد التعليم لديها مواقع خاصة بها. وتقتصر استضافة الموقع أساساً على الجامعات والكليات. وتشير الدراسة إلى أن معظم معاهد التعليم الصغرى لا تستضيف مواقع على شبكة الإنترنت. وتسجل الدراسة أنه يغلب على هذه المواقع استخدامها لتوفير المعلومات عن هذه المؤسسة بشكل أساسي.

ومن أهم ما تضمنته نتائج هذه الدراسة هو أن التعليم الإلكتروني لا يحظى بشعبية كبيرة بين مؤسسات التعليم في المملكة العربية السعودية. .



## 10.0 الملخص ( النسب الرئيسية )

بيانات موجزة تتعلق بأجهزة الكمبيوتر

	2007	2008
مؤسسات بها أجهزة حاسوب	99%	99%
جهاز كمبيوتر مكتبي	100%	100%
نوعه جهاز الكمبيوتر ( بين المؤسسات المالكة لأجهزة كمبيوتر )	15%	18%
لابتوب	10%	9%
سيرفرات		
المدارس التمهيدية	18	16
متوسط عدد أجهزة الكمبيوتر لكل منشأة ( اعتمادا على المؤسسات التعليمية التي بها أجهزة حاسوب )	18	15
المدارس الابتدائية	32	47
المدارس الثانوية	121	120
الكليات / الجامعات / المعاهد الفنية		
ويندوز اكس بي هوم	56%	50%
ويندوز اكس بي بروفيشنال	35%	30%
أنظمة التشغيل المستخدمة ( بين المؤسسات التي لديها أجهزة حاسوب )	20%	21%
ويندوز ٢٠٠٠	1%	3%
ويندوز فيستا	3%	1%
أخرى	58%	42%
تدريب على برامج تقنية المعلومات		

بيانات موجزة تتعلق بخدمة "الانترنت"

	2007	2008
نسب المؤسسات العلمية التي تستخدم خدمة "الانترنت"	74%	75%
نوع وصلة خدمة الإنترنت ( بين المؤسسات التي تمتلك خدمة إنترنت )		
برودباند	22%	29%
ديال أب	78%	67%
الأنشطة الرئيسية لاستخدام الإنترنت (بين المؤسسات التعليمية التي تمتلك خدمة إنترنت )		
ارسال واستقبال البريد الإلكتروني	64%	60%
التعامل مع المؤسسات الحكومية	58%	62%
الحصول على معلومات من هيئات حكومية	52%	52%
تصفح الإنترنت	25%	-
إنترنت إكسبلورر	91%	90%
استخدام متصفح المواقع الإلكترونية ( بين المؤسسات التعليمية التي تمتلك خدمة إنترنت )		
نيت سكيب	5%	5%
أوبرا	1%	-
موزيلا فايرفوكس	-	5%
الرضا عن خدمة الإنترنت ( بين راضين	45%	34%

المؤسسات التعليمية التي تستخدم الإنترنت ( )	غير راضين	30%	42%
الآراء حول تكلفة الإنترنت	ملكفة	27%	24%
	مناسبة	26%	31%
مؤسسات تعليمية لديها مواقع الكترونية		38%	46%
مؤسسات تعليمية تقدم خدمة التعليم الإلكتروني		24%	15%